

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลเขาย้อย อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ
๑. การปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ หรือให้บริการประชาชน ถือปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด ๓. จัดให้มีการบริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ	ทุกสำนัก/กอง	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	๑. หน่วยงานมีคู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงานที่ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ชัดเจน ๒. ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้ประชาชนรับทราบ	- การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาดที่กำหนด - ผู้รับบริการพึงพอใจ ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. การนำเทคโนโลยี มาใช้ในการดำเนินงาน	๑. ประสานผู้ดูแลระบบเพื่อปรับปรุงระบบ E-Service ให้มีความสะดวกในการใช้งานมากยิ่งขึ้น ๒. ประชาสัมพันธ์การให้บริการระบบ E-Service ในหลายช่องทาง ๓. จัดทำคู่มือแนะนำการใช้งานระบบ E-Service	งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	๑. ปรับปรุงการเข้าใช้งานระบบ E-Service ให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น ๒. ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการในการประชุมต่างๆ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมรับทราบและนำไปเผยแพร่ต่อในชุมชน ๓. จัดทำคู่มือการใช้งานแนบไว้กับลิงค์เข้าใช้งานระบบ	ประชาชนรับรู้ช่องทางการให้บริการระบบ E-Service ของเทศบาลตำบลเขาย้อย และมีผู้เข้ารับบริการผ่านระบบเพิ่มขึ้น

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ
๓. สร้างการรับรู้ข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงานให้ ประชาชนรับทราบอย่าง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สะดวก เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตาม อำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ ประชาสัมพันธ์ในช่องทางอื่นๆ ให้ ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง ๒. จัดให้มีช่องทางการสอบถามข้อมูล ต่าง ๆ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้ คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะ เป็นการสื่อสารได้สองทาง (Q&A) ยกตัวอย่างเช่น Messenger Live Chat, Chatbot, Line official Account, Web board ที่สามารถ เข้าถึงหรือเชื่อมโยงได้จากเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงาน	งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	๑. ดำเนินการเผยแพร่ ข้อมูลในหลายช่องทาง ๒. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ กิจกรรม/โครงการ ให้ ประชาชนรับทราบก่อน ดำเนินการ ๓. ข้อมูลข่าวสารเป็น ปัจจุบัน ๔. มีช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล ทาง เว็บไซต์และเพจเฟซบุ๊ก โดยมีการมอบหมายให้ เจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถาม และให้ข้อมูล	- ประชาชนรับทราบข้อมูล ข่าวสารต่างๆ ของเทศบาล ตำบลเขาย้อย - จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม/ โครงการ บรรลุตามเป้าหมาย - ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร/ กิจกรรม ในรายการเขาย้อย นิวส์ ทางเพจเฟซบุ๊กเทศบาล ตำบลเขาย้อย วันจันทร์-ศุกร์ - มีช่องทางโอเพนแชทหน้า เว็บไซต์เทศบาล
๔. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับ แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี ให้ บุคลากรในสังกัดรับทราบ	หัวหน้าส่วนราชการหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับแผนการใช้ จ่ายงบประมาณ/แผนดำเนินงาน ประจำปี วัตถุประสงค์การใช้ งบประมาณ รวมทั้งการเปิดโอกาสให้มี การสอบถาม ทักท้วงหรือร้องเรียน ใน การประชุมประจำเดือนของทุกส่วน ราชการ	หัวหน้าสำนัก ผู้อำนวยการกอง	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	หัวหน้าสำนัก/ ผู้อำนวยการกอง ชี้แจง รายละเอียดเกี่ยวกับ แผนการใช้จ่าย งบประมาณ/แผน ดำเนินงาน ในการ ประชุมของสำนัก/กอง	บุคลากรทุกคนรับทราบข้อมูล เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีและ แผนการดำเนินงานประจำปี

มาตรการ/กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ
๕. ผู้บริหารให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต	จัดทำเจตนารมณ์ในการต่อต้านการ ทุจริต	ทุกสำนัก/กอง	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	ประกาศเจตนารมณ์ “งดรับ งดให้” ของขวัญ ของกำนัล ทุกชนิด ในขณะ/ก่อน/หลัง จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) โดยนายกเทศมนตรีตำบล เขาย้อย	มีการประกาศเจตนารมณ์ให้ บุคลากรในหน่วยงานทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
๖. สร้างช่องทางร้องเรียน และส่งหลักฐานได้อย่าง สะดวก มั่นใจว่าปลอดภัย และไม่มีผลกระทบต่อผู้ ร้องเรียน	สร้างช่องทางร้องเรียนและส่งหลักฐาน ได้อย่างสะดวกและปลอดภัย	งานประชาสัมพันธ์ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	มีช่องทางร้องเรียนและ การส่งหลักฐานได้อย่าง สะดวกบนหน้าเว็บไซต์	มีช่องทางการร้องเรียนทาง เว็บไซต์เทศบาลฯ ที่สะดวก และปลอดภัย