



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัดเทศบาล

ที่ พบ ๕๒๔๐๑.๔/๑๑๑

วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขาอ้อย

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

เพื่อรวบรวมสถิติของผู้ที่มาใช้บริการด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลเขาอ้อย ที่ได้รับการช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการ และสามารถวางแผนการทำงานในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) โดยแยกเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

เรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปิยะนิษฐ์ บัวชู)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

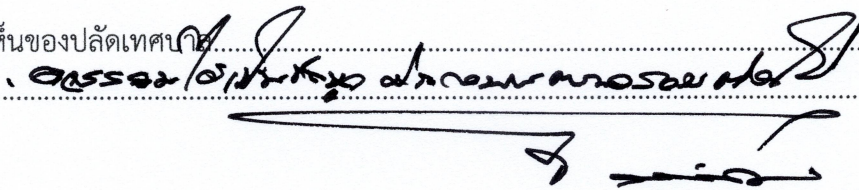
ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(นายประยูร เชียรรัมย์)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง รักษาการแทน

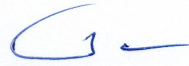
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาล



(นายสุรวัฒน์ อยู่เป็นสุข)
ปลัดเทศบาลตำบลเขาย้อย

ความเห็นของรองนายกเทศมนตรี.....



(นางนันทวรรณ นิลยากรณ์)
รองนายกเทศมนตรีตำบลเขาย้อย

ความเห็นของนายกเทศมนตรี.....



(นางอรอนงค์ ศิริชัย)
นายกเทศมนตรีตำบลเขาย้อย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลเขาย้อย อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Walk – in) เดือนตุลาคม 2566 – กันยายน 2567

ที่	รายการ	จำนวนผู้รับบริการ (คน)												รวม
		ต.ค.66	พ.ย.66	ธ.ค.66	ม.ค.67	ก.พ.67	มี.ค.67	เม.ย.67	พ.ค.67	มิ.ย.67	ก.ค.67	ส.ค.67	ก.ย.67	
	สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลเขาย้อย													
1	รับแจ้งการเกิด	8	14	5	11	4	3	9	4	5	1	5	5	74
2	รับแจ้งการตาย	13	19	7	20	13	12	17	17	14	16	14	9	171
3	รับแจ้งการย้ายเข้า	10	10	8	19	5	4	10	5	8	8	5	4	96
4	รับแจ้งการย้ายเข้าปลายทาง	23	37	13	23	28	25	45	33	28	34	22	19	330
5	รับแจ้งการย้ายออก	8	6	3	8	7	10	5	7	10	5	2	6	77
6	รับแจ้งการย้ายภายในเขต	3	17	9	6	17	18	18	30	12	15	8	10	163
7	รับแจ้งย้ายที่อยู่แรงงานต่างด้าว	1	2	-	6	3	2	1	9	7	2	24	44	101
8	รับแจ้งการแก้ไขรายการบุคคล	15	24	19	28	24	15	20	18	9	21	20	23	236
9	รับแจ้งการขอบ้านเลขที่	64	28	38	9	11	18	18	5	26	3	12	9	241
10	คัดและรับรองรายการเอกสารทะเบียนราษฎร	54	38	57	49	53	63	49	44	32	48	52	49	588
11	คัดสำเนาทะเบียนบ้านกรณีชำรุด/สูญหาย	8	3	-	8	1	2	-	5	4	-	-	-	31
12	คัดข้อมูลทะเบียนประวัติ	5	15	7	11	13	17	4	18	4	12	9	11	126
13	จำหน่ายตายตามมรณบัตร	7	3	4	5	-	4	7	6	4	-	7	4	51
14	จำหน่ายย้ายที่อยู่ปลายทาง	17	13	14	18	19	24	14	19	16	19	23	14	210
15	รับแจ้งจำหน่ายรายการบ้าน/รายการบุคคล	-	1	-	-	-	1	4	1	1	1	-	-	9
16	ให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนฯ	24	28	24	34	29	34	24	32	28	26	29	24	336

ที่	รายการ	จำนวนผู้รับบริการ (คน)												รวม
		ต.ค.66	พ.ย.66	ธ.ค.66	ม.ค.67	ก.พ.67	มี.ค.67	เม.ย.67	พ.ค.67	มิ.ย.67	ก.ค.67	ส.ค.67	ก.ย.67	
	กองคลัง													
17	การรับชำระภาษีป้าย	-	-	-	34	56	107	18	-	-	-	-	-	215
18	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง		3	-	2	-	-	26	218	376	31	85	81	822
19	การรับชำระค่าขยะ		3,695	3,880	3,880	3,880	3,880	3,880	3,881	3,785	3,880	3,802	3,880	46,203
20	การจดทะเบียนพาณิชย์	9	14	6	5	1	9	7	6	5	2	2	8	74
	กองช่าง													
21	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ดัดแปลง เรือนอาคาร	15	15	29	15	22	21	8	15	10	10	13	22	195
22	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	13	17	4	15	16	7	15	12	9	16	12	22	158
23	การรับแจ้งเรื่องการขุดดิน ถมดิน	-	-	-	2	-	1	2	-	-	-	-	-	5
24	การรับแจ้งเรื่องอื่นๆ เช่น ซ่อมถนน ซ่อมฝาท่อ ขุดลอกคลอง	52	39	62	80	59	51	28	35	56	52	61	65	640
	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม													
25	คำขอรับ/ต่อ ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	17	23	25	30	30	52	11	27	20	10	17	20	282
26	คำขอรับ/ต่อ ใบอนุญาต/หนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่าย อาหาร/สะสมอาหาร	10	17	8	17	16	25	9	18	5	3	8	4	140
27	คำร้องขอถึงขยะ/ขอรับบริการเก็บขนขยะมูลฝอย	13	13	10	20	13	13	12	14	13	7	27	15	170
28	คำร้องอื่นๆ เช่น ขอยกเลิกกิจการ, ขอลดหย่อนค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะ, ขอความอนุเคราะห์ต่างๆ และร้องเรียนเรื่องเหตุรำคาญต่างๆ	5	13	5	11	17	15	8	8	8	12	17	14	133

ที่	รายการ	จำนวนผู้รับบริการ (คน)												รวม
		ต.ค.66	พ.ย.66	ธ.ค.66	ม.ค.67	ก.พ.67	มี.ค.67	เม.ย.67	พ.ค.67	มิ.ย.67	ก.ค.67	ส.ค.67	ก.ย.67	
	กองสวัสดิการสังคม													
29	ลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	8	37	145	6	3	6	2	2	2	4	2	4	221
30	ลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้พิการ	2	2	4	6	1	3	3	5	3	6	2	-	37
31	ลงทะเบียนค่าจัดการศพ	2	1	3	5	1	3	3	3	3	4	4	2	34
32	ลงทะเบียนเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	9	10	3	5	2	4	6	4	5	2	10	2	62
33	เปลี่ยนบัญชีรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	2	1	1	6	2	6	1	1	-	1	-	9	30
34	เปลี่ยนบัญชีรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	1	-	1	1	-	2	-	-	-	-	1	3	9
35	เปลี่ยนบัญชีเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	3
36	แสดงตนผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	24
37	ส่งรายงานคณะกรรมการชุมชน	24	24	24	24	23	23	24	24	24	24	24	24	286
38	สมัครกลุ่มสตรี	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	2	5
39	ขึ้นทะเบียนจ้างงานผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40	ขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม	3	-	2	-	-	16	6	-	27	3	3	-	60
	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย													
41	ระงับอัคคีภัย	-	-	-	-	-	-	-	1	2	6	-	-	9
42	คำร้อง/บริการขนส่งน้ำอุปโภค-บริโภค ให้แก่ประชาชน	20	15	25	18	20	17	16	15	20	36	33	35	270
43	คำร้อง/บริการตัดต้นไม้	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	9	8	56
44	คำร้อง/ล้างท่อระบายน้ำ	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
45	คำร้อง/ล้างถนน	-	-	-	-	-	-	-	1	2	3	-	1	7
46	ล้างตลาด	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
47	จับงู	1	-	1	1	-	1	-	1	1	-	-	-	6
48	บริการจราจร	1	-	1	-	1	1	-	-	2	-	-	-	6

ที่	รายการ	จำนวนผู้รับบริการ (คน)												รวม
		ต.ค.66	พ.ย.66	ธ.ค.66	ม.ค.67	ก.พ.67	มี.ค.67	เม.ย.67	พ.ค.67	มิ.ย.67	ก.ค.67	ส.ค.67	ก.ย.67	
49	บริการความปลอดภัยในงานสัญจร (ติดตั้งกระจกโค้ง, ไฟกระพริบ, ป้ายลดความเร็ว ป้ายอื่นๆ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33	33
50	อำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น ลากรถ ให้ความรู้ด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัย การตรวจถังดับเพลิง	1	-	-	2	-	-	1	-	-	1	-	-	5
	ศูนย์วัฒนธรรมไทยทรงดำ													
51	นักท่องเที่ยวทั่วไป	97	86	6	27	24	46	22	38	6	63	43	15	473
52	คณะศึกษาดูงาน	100	-	726	320	100	360	-	400	432	160	98	117	2,813
53	นักเรียน นักศึกษา	-	76	110	280	217	110	-	91	431	148	170	136	1,769
54	ผู้ใช้บริการสถานที่	500	50	600	1,050	310	316	200	50	206	960	360	410	5,012
	รวมทั้งหมด	1,171	4,415	5,895	6,123	5,047	5,354	4,558	5,130	5,670	5,662	5,038	5,189	63,132

จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service เดือนตุลาคม 2566 – กันยายน 2567

ที่	รายการ	จำนวนผู้รับบริการ (คน)												รวม
		ต.ค.66	พ.ย.66	ธ.ค.66	ม.ค.67	ก.พ.67	มี.ค.67	เม.ย.67	พ.ค.67	มิ.ย.67	ก.ค.67	ส.ค.67	ก.ย.67	
1	คำร้องขอสนับสนุนรถกระเช้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	คำร้องซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
3	ขออนุญาตใช้สถานที่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	คำขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	คำร้องทั่วไป (เบี่ยงชีพ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	คำร้องทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	1	5
7	คำร้องขอถังขยะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	คำร้องขอรับบริการน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	รวมทั้งหมด	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	1	1	7

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

- | | |
|--|------------------|
| 1. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) | จำนวน 63,132 ราย |
| 2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service | จำนวน 7 ราย |

ปัญหาและอุปสรรค

การให้บริการผ่านช่องทาง E-Service มีจำนวนผู้ให้บริการน้อย มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- 1.1 ประชาชนส่วนใหญ่ไม่เคยเข้าเว็บไซต์ของเทศบาล จึงไม่ทราบช่องทาง E-Service เนื่องจากส่วนใหญ่ใช้งาน Internet จากโทรศัพท์มือถือซึ่งไม่สะดวกในการเข้าเว็บไซต์
- 1.2 ประชาชนที่มารับบริการต้องการพูดคุยโดยตรงกับเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนและรวดเร็ว จึงเลือกเข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ
- 1.3 ประชาชนส่วนใหญ่ดูข้อมูลข่าวสารผ่านเพจ Facebook จึงมีบางส่วนที่แจ้งปัญหาความเดือดร้อน หรือขอข้อมูลรายละเอียดผ่าน Facebook ของเทศบาล

ข้อเสนอแนะ

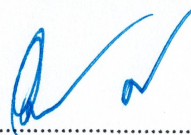
เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ไปสู่ประชาชนในหลายช่องทาง เช่น เพจ Facebook หอกระจายข่าวชุมชน แจ้งผู้มารับบริการที่สำนักงาน และแจ้งในการประชุมต่างๆ



..... ผู้รายงาน

(นางสาวปิยะชนิษฐ์ บัวชู)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ



..... ผู้รับรองรายงาน

(นางอรอนงค์ ศิริชัย)

นายกเทศมนตรีตำบลเขาย้อย